

Процедура урегулирования конфликтов :



- воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле;
- не делать поспешных выводов;
- при обсуждении следует анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений;
- научиться ставить себя на место другой стороны;
- не давать конфликту разрастись;
- проблемы должны решаться теми, кто их создал;
- уважительно относиться к людям, с которыми общаешься;
- всегда искать компромисс;
- преодолеть конфликт может общая деятельность и постоянная коммуникация между общающимися;
- главная проблема разрешения конфликта — "что делать?"

Конфликт между педагогом и учащимся, между учителем и родителями, педагогом и коллективом — большая беда любого учреждения

Чаще всего конфликт возникает когда учитель думает о подростке несправедливо.

Думайте об учащихся справедливо — и конфликтов не будет.

Умение избежать конфликта — одна из составных частей мудрости учителя

Что делать, если вас провоцируют на конфликт?

Хамы и грубияны могут испортить нам настроение надолго. К сожалению, от таких людей никто не застрахован. И здесь важно не попасться на их удочку, начав кричать в ответ, а правильно уйти от удара, обратив энергию крикунов против них же.

Есть **3 быстродействующих приема**, как выйти из такой ситуации победителем и даже сохранить отношения, если для вас это важно.

Прием 1

Если кто-то повышает на вас голос, сделайте над собой усилие и сохраните спокойствие, оставаясь невозмутимым. Ваше поведение спровоцирует у крикуна злость, но она быстро утихнет. Ее сменит чувство вины за свое вызывающее и агрессивное поведение. Скорее всего, просить прощения станет именно кричащий.

Прием 2

Используйте юмор! Если на вас пытаются спровоцировать и вызвать на конфликт, то смените тему, а именно сосредоточьтесь свой взгляд на чем-то — например, на пуговицах оппонента. На вопрос «На что это ты там уставился?» можно ответить так: «Я пересчитываю пуговицы». Замешательство поможет завершить сцену не полюбовно, но снять напряжение и без усугублений.

Прием 3

Если вы знаете, что услышите от человека критику, наберитесь смелости и постарайтесь сесть или встать с ним рядом — в данном случае он смягчится, и негатива от него будет исходить в разы меньше, чем, если бы вы находились на расстоянии.

Умей сказать «Нет!»

(памятка для подростка)

Наркомания – тяжелое хроническое заболевание, которое приводит к множеству негативных явлений. Если тебе предложат наркотики, сможешь ли ты отказаться? Помни, что лучше предотвратить болезнь, чем потом ее лечить!

Просто скажи "НЕТ!"

- Правильно мотивируй причину отказа: *«Мне это не нужно», «Я не хочу вредить здоровью», «Это опасно для меня».*
- Всегда будь готов к давлению, умей противостоять и отказаться. Распространители наркотиков очень изощренны, их задача – получить прибыль, вовлекая все больше людей.
- Умей развлечь себя другим способом. Например, спорт – лучше, чем наркотики.
- Умей выбирать друзей: настоящие друзья не предложат наркотики.
- Можно просто сказать **«НЕТ»** и уйти.
- Не бойся показаться самостоятельным в выборе решения.



**Моя жизнь - мои правила.
Мой выбор - жизнь без наркотиков.**