

Приложение 3.31
к ОПОП-П по специальности
44.02.02 «Преподавание в начальных классах»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины «ОП.11 психология общения»	3
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	3
2. Структура и содержание дисциплины.....	7
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	7
2.2. Содержание дисциплины.....	8
3. Условия реализации дисциплины	14
3.1. Материально-техническое обеспечение.....	14
3.2. Учебно-методическое обеспечение	14
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «ОП.11 Психология общения»: дать знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом. Основная цель преподавания достигается через лекционный курс и семинарские занятия. Изучение основ психологии и психологии общения способствует также приобретению умения самоанализа, адекватной оценки своих возможностей

Учебная дисциплина «ОП.10 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	

ОК 02	определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения – программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	
ОК 04	соблюдение норм делового общения и деловой этики во взаимодействии с обучающимися, с руководством, коллегами и социальными партнерами; аргументированная трансляция своей точки зрения; точное и своевременное выполнение поручений руководителя; эффективность организации коллективной (командной) работы в профессиональной деятельности; объективность анализа успешности коллективной (групповой) работы, путей ее совершенствования.	оценка выполнения практических работ в процессе учебной и производственной практики.	

ОК 05	грамотность изложения своих мыслей и оформления документов по профессиональной тематике на государственном языке; проявление толерантности в рабочем коллективе; соблюдение правил оформления документов и построения устных сообщений.	оценка выполнения практических работ в процессе учебной практики; оценка на производственной практике;	
ОК.09	– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	–
ПК 1.1	проводить анализ требований и содержания ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, содержания примерных основных и адаптированных образовательных программ, содержания учебно-методических комплексов для начальной школы в целях проектирования процесса обучения	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, содержание примерных основных и адаптированных образовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативные	проектирования образовательного процесса в части урочной деятельности на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с

принимать участие в разработке ООП НОО и АООП НОО разрабатывать программы учебных предметов в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, с учетом примерных основных и адаптированных общеобразовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы разрабатывать технологическую карту урока в соответствии с требованиями к ее структуре во взаимодействии с родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и психологами проектировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных) разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся – учитывать особенности обучающихся с сохранным развитием и	документы по вопросам обучения и воспитания детей, законодательство о правах ребенка, трудовое законодательство (в том числе Конвенция о правах ребенка) в части организации урочной деятельности приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации особенности региональных условий, в которых реализуется используемая основная и адаптированная общеобразовательная программа начального общего образования теория и технологии учета возрастных, индивидуальных и типологических особенностей обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (обучающиеся с нарушениями слуха и зрения, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, умственной отсталостью, нарушениями аутистического спектра) (далее – ОВЗ) в процессе проектирования учебного процесса структура программы учебного предмета, технологической карты урока, программ индивидуального развития ребенка – психофизиологические особенности обучающихся с ОВЗ, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе	ограниченными возможностями здоровья, федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее соответственно – ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО), с учетом примерных основных и адаптированных общеобразовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной (в том числе разработки программ учебных предметов в рамках основной и адаптированной общеобразовательной программы; разработки технологических карт уроков в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, с учетом учебно-методических комплексов для начальной школы, примерных основных и адаптированных общеобразовательных программ; разработки (совместно с другими специалистами) индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития ребенка с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; планирования уроков) постановки воспитательных задач
--	--	---

	ограниченными возможностями здоровья		уроков, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера – проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка в урочной деятельности (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)
--	--------------------------------------	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	72	36
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме</i> (зачет, диф.зачет, экзамен)	2	2
Всего	72	36

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		26/12	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	1	
	2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	1	
	3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»	2	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание	6/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	1	
	Практическое занятие 3. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.	2	
	Практическое занятие 4. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.	1	
	Содержание	8/4	
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	

Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	2.Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	3.Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	1	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 5. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	2	
	Практическое занятие 6. Составление психологического автопортрета личности.	2	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	4	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 7. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	2	
Раздел 2. Педагогическое общение		10/6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание	4/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1.Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 8. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2	
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Содержание	6/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1.Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие 9. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	4	

Вариативный раздел «Основы конфликтологии»			
Тема 1.1. Конфликт как социальный феномен	Содержание учебного материала Сущность конфликта. Виды конфликтов: классификация и их особенности. Социология конфликта в образовательной среде. Методы диагностики конфликтов. Основы практического применения конфликтологических знаний в деятельности учителя начальных классов.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практические занятия Сферы конфликтного взаимодействия. Социальные, экономические, политические, межэтнические, трудовые, семейный, мотивационные конфликты	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.2. Анатомия конфликта	Содержание учебного материала Как распознать конфликт. Участники конфликта. Субъективные составляющие конфликта. Причины и предмет конфликта. Объективные составляющие конфликта. Виды причин конфликта. Функции конфликта. Виды конфликтов. Случайные и неслучайные конфликты. Острые и вялотекущие конфликты. Динамика конфликта. Завершение конфликта	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.3. Управление сложными конфликтами	Содержание учебного материала Этапы управления сложными конфликтами. Эмоции в конфликте. Управление эмоциями в конфликте. Осознание и методы управления эмоциями. Прогнозирование конфликта. Карта конфликта. Стратегия поведения в конфликте. Специфика выбора поведения в конфликте. Активные и пассивные стратегии поведения в конфликте. Предупреждение конфликта. Виды предупреждения конфликта. Виды предупреждения конфликтов. Стимулирование конфликта. Приемы регулирования конфликта. Методы регулирования и разрешения конфликта.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практические занятия. Решение кейсов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.4. Конструктивное общение в речевом конфликте	Содержание учебного материала. Механизмы возникновения случайных конфликтов. Конфликтогены и их виды. Правила бесконфликтного общения. Этапы общения в случайном конфликте. Навыки, необходимые для конструктивного общения. Управления эмоциями оппонента. Речевые тактики в случайном конфликте.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1

	Конструктивная критика. Виды конфликтных личностей. Как общаться с конфликтными личностями. Послеконфликтная стадия как способ предупреждения подобных конфликтов.		
	Практические занятия. Решение кейсов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	Содержание учебного материала Образовательная среда как пространство возникновения конфликтов. Понятие и сущность педагогического конфликта. Структура педагогического конфликта. Динамика (этапы развития) педагогического конфликта. Функции педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции и роль педагога в разрешении конфликтов.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.2. Особенности конфликтов между педагогами и обучающимися	Конфликт в диаде «педагог – обучающийся» как особая форма педагогического взаимодействия. Основные причины возникновения конфликтов между педагогом и обучающимся. Влияние стиля педагогического общения на конфликтность среды. Особенности урегулирования конфликтов в образовательной организации. Алгоритм анализа педагогических ситуаций. Стратегии и способы разрешения педагогических конфликтов (на основе модели К. Томаса). Профессиональная деструкция личности педагога как источник конфликтов. Практические методы урегулирования конфликтов с обучающимися. Конфликт как ресурс профессионального педагогического мастерства.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практическая работа. Решение кейсов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.3. Особенности конфликтов между обучающимися в образовательной организации	Содержание учебного материала Конфликт как объект изучения в образовании. Влияние возрастной психологии на генезис конфликтов среди обучающихся. Многофакторность причин конфликтных ситуаций ОО. Типология конфликтов в ученической среде. Методы разрешения и профилактики конфликтов: стратегии для педагога. Компетентность педагога в управлении конфликтами как условие качества образовательной среды.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1

	Практические занятия. Решение кейсов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.4. Особенности конфликтов между обучающимися и родителями	Содержание учебного материала Специфика и значимость конфликтов «обучающийся – родитель» в системе ПОО. Природа и контекст конфликтов: связь с местом, участниками и эмоциями. Сложность структуры и различия в восприятии. Типология конфликтов. Методы разрешения и стратегическая роль педагога. Конфликт как точка роста	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практические занятия. Решение кейсов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.5. Особенности конфликтов в диаде «педагог-педагог», «педагог-родитель»	Содержание учебного материала. Конфликт как неотъемлемый аспект профессиональных коммуникаций педагога. Конфликты в диаде «педагог–педагог»: природа и предпосылки противостояния. Конфликты в диаде «педагог–родитель»: столкновение ожиданий и ответственности. Сравнительный анализ видов конфликтов в двух диадах. Стратегии и методы управления и разрешения конфликтов с коллегами и родителями. Профессиональная конфликтологическая культура как основа эффективного взаимодействия.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практические занятия. Решение кейсов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.6. Особенности конфликтов между педагогами и руководством	Содержание учебного материала. Природа и специфика вертикального конфликта в образовательной организации. Типичные причины и предметы конфликтов между педагогами и руководством. Социально-психологические особенности сторон конфликта (различия в ролях, ответственности, восприятии). Диагностика и анализ конфликтных ситуаций в вертикальном взаимодействии. Стратегии и тактики конструктивного поведения педагога в конфликте с руководством	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1

образовательной организации			
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		72/36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Общепрофессиональных дисциплин и МДК», оснащенный в соответствии с приложением 3 ПОП-П.

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен следующие кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный в соответствии п. 6.1.2.1 образовательной программы по данной специальности.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

2. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. – Москва: Издательский центр «Академия», 2021. – 368 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<u>Знает:</u> цели, функции, виды и уровни общения виды социальных этические принципы общения взаимодействий технику и приемы общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность» формулирует цели, функции, виды и уровни общения Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданиях в процессе общения перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике - практическое занятие; - тест достижений - защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности» - контрольная работа «Основные закономерности процесса общения» - защита мини-проекта - практическое занятие
<u>Умеет:</u> - разбираться в механизмах взаимопонимания в общении применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения - понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности - иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения -- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения формулирует этические принципы общения осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками» - составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя» - защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога» - защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 642744713762551194213577786349843698199248870633

Владелец Бормотова Лариса Владимировна

Действителен с 29.09.2025 по 29.09.2026