

Бормотова Л.В., директор ГАПОУ СО "Ревдинский педагогический колледж"

05.06.2025

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

государственное автономное профессиональное учреждение Свердловской области "Ревдинский педагогический колледж"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Ревда

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6627008137

96,04

308

64

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.12.2024	Бормотова Лариса Владимировна, директор	QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг размещен на главной странице сайта ГАПОУ СО "РПК"	01.12.2024
ГАПОУ СО "РПК"						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	сменное кресло-коляска приобретено (договор от 29.11.2024 г. №54 ИП Шатская ОВ), установлена на 1 этаже здания	15.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,93% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2024	Бормотова Лариса Владимировна, директор	Разработана и введена в действие инструкция по соблюдению норм профессиональной этики для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Приказ от 29.11.2024 г. № 48/3-од	29.11.2024
		2. Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	02.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) протокол собрания трудового коллектива от 29.11.2024 г. № 5, от 23.05.2025 г. № 2	23.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать проведение инструктажей по соблюдению сотрудниками образовательной организации утвержденного Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	Проведены инструктажи по соблюдению сотрудниками образовательной организации утвержденного Кодекса профессиональной этики педагогических работников приказ от 02.09.2021 г. № 59-од	29.11.2024
		2. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	02.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	Проведены инструктажи, направленный на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию протокол собрания трудового коллектива протоколы педагогического совета от 29.11.2024 г. № 4/1(165/1), от 28.02.2025 г. № 8(169), от 02.06.2025 г. №11(172)	02.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		1. Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	01.12.2024	Бормотова Лариса Владимировна, директор	утвержден План мероприятий по укреплению имиджа и повышение престижа ГАПОУ СО "РПК" (приказ от 29.11.2024 г. №48/6)	29.11.2024
		2. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности о результатах деятельности колледжа (общие родительские собрания, Дни открытых дверей)	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	1) на родительском собрании 8 ноября 2024 г. (протокол №1) и 7 мая 2025 г. (протокол №2) представлен отчет о результатах деятельности 2) на Днях открытых дверей 29 марта и 12 апреля 2025 г. родителям абитуриентов представлена информация о деятельности и достижениях колледжа (приказ от 25.03.2025 №17/2-од)	12.04.2025

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности колледжа; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	Студентам предоставлена возможность принять участие в мероприятиях федерального и регионального уровня, в том числе выездных: 1) Международная просветительская акция "Лаба - 2024" 2) Финал всероссийского конкурса "Большая перемена" 3) Окружной фестиваль-ярмарка детского и молодежного национального творчества "Моя Родина - Урал - 2024" 4) Форум профилактической направленности "Открывая глаза" в ЗУО, мастер-класс "В медна с головой" 5) Семинар-совещание ИРО "Инновационные практики ПОО СО в сфере воспитания" 6) Всероссийские показы кинофестиваля "Перерыв на кино" информация о деятельности систематически отражается на официальных страницах в соцсетях 7) официальный ТГ-канал колледжа 8) официальная страница колледжа ВК	04.06.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2024	Бормотова Лариса Владимировна, директор	Составлено расписание с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН, обеспечено своевременное информирование об изменениях в расписании Приказ от 29.11.2024 г. №48/5 "Об утверждении расписания учебных занятий"	29.11.2024
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью и студентами. конкретизировать в графике работы фельдшера время пребывания в учебном корпусе и общежитии. Провести ремонтные работы в туалетах. Оборудовать дополнительные зоны отдыха для студентов.	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	в графике работы фельдшера конкретизировано время работы в учебном корпусе и общежитии (приказ от 29.11.2024 г. о графике работы); проведены ремонтные работы в туалетах; оборудована дополнительная зона отдыха для студентов - поставлены дополнительные банкетки (приказ от 15.11.2024 г. №45/3)	28.11.2024