

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области



08 ноября 2024 года

(подпись)

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

### Государственное автономное учреждение Свердловской области "Рединский педагогический колледж"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Ревда

(наименование муниципального образования)

6627008137  
96,04  
308  
64

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресло-коляску	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей по соблюдению сотрудниками образовательной организации утвержденного Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общие родительские собрания, Дни открытых дверей. Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование обучающихся об изменениях расписания.	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью и студентами. Конкретизировать в графике работы фельдшера время пребывания в учебном корпусе и общезагити. Провести ремонтные работы в туалетах. Оборудовать дополнительные зоны отдыха для студентов.	01.12.2025	Бормотова Лариса Владимировна, директор