

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Ревдинский педагогический колледж"  
на 2022-2024 годы

городской округ Ревда  
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6627008137

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, )
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.06.2022	Патракова Г.Г., заместитель директора	Информация, размещенная на стендах проанализирована, обновлена. Поддерживается актуальность и полнота информации. Дважды в месяц (на 1 и 15 число каждого месяца) осуществляется контроль актуальности размещенной информации	01.03.2022
2		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, разместить на сайте для этого:	15.02.2022	Нургалеева И.Р., Методист	информация на сайте актуализирована в соответствии с существующими требованиями. В настоящее время сайт размещен по новому адресу rgpk-revda.profiedu.ru	15.02.2022

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Подготовить к размещению информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.02.2022	Коровина Н.А., зам. директора по РСО	Информация размещена на сайте	01.02.2022
		Подготовить к размещению информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.02.2022	Комиссаров Л.Н., специалист по кадрам	информация на сайте приведена в соответствии с существующими требованиями, поддерживается в актуальном состоянии.	01.02.2022
		Подготовить к размещению информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	05.02.2022	Решетникова Г.Н., гл. бухгалтер	информация на сайте приведена в соответствии с существующими требованиями, поддерживается в актуальном состоянии.	05.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	05.02.2022	Нургалева И.Р., методист	обеспечена работающая гиперссылка <a href="https://rgpk-gevda.profedu.ru/?section_id=45">https://rgpk-gevda.profedu.ru/?section_id=45</a> на официальном сайте колледжа на сайт bus.gov.ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	05.02.2022

	образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	05.02.2022	Нургалиева И.Р., методист	на официальном сайте колледжа размещен кликабельный баннер <a href="https://rgpk-revda.profedu.ru/">https://rgpk-revda.profedu.ru/</a> с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	05.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
		приобрести и установить банкетки для зон отдыха и рекреаций	05.02.2024	Акулова А.Е., зам директора по АХР	места отдыха в холлах оборудованы новой мебелью	20.01.2023
		разнообразить меню в столовой,	15.04.2022	Еремеева Н.В., зав. производством	в ассортиментный перечень блюд столовой внесены дополнения с учетом результатов анкетирования студентов	15.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		получить заключение о невозможности оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2024	Акулова А.Е., зам директора по АХР	оборудование стоянки для инвалидов в пределах улично-дорожной сети невозможно в следствии несоответствия конфигурации дорожной сети требованиям технических стандартов в данной сфере (ответ Администрации го Ревда на обращение колледжа № 322 от 19.01.2024). Ближайшая стоянка, оборудованная стоянка для инвалидов находится на расстоянии 200 м.	02.08.2023

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	получить заключение о невозможности оборудования адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов	01.09.2023	Акулова А.Е., зам.директора по АХР	входная группа оборудована распашными дверями, приказом назначен специалист, ответственный за сопровождение инвалидов во время образовательного процесса; получено заключение от ООО «Стройцентр – Новые Технологии» о невозможности оборудования адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов в помещениях колледжа, учебный процесс и прием граждан осуществляется в кабинетах, расположенных на 1 этаже зданий школы.	29.12.2023
	заключить договор о предоставлении при необходимости сменных кресел-колясок	01.10.2022	Акулова А.Е., зам.директора по АХР	заключен договор о предоставлении при необходимости сменных кресел-колясок с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды»	15.03.2022
	оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в организации	01.09.2024	Акулова А.Е., зам.директора по АХР	санитарные помещения оборудованы поручнями, приказом назначен специалист, ответственный за сопровождение инвалидов во время образовательного процесса; получено заключение от ООО «Стройцентр – Новые Технологии» о невозможности оборудования расширенных дверных проемов в помещениях колледжа	29.12.2023
6	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Акулова А.Е., зам.директора по АХР	в холле 1 этажа установлено оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура и экран для визуализации информации	20.09.2022



	получать услуги наравне с другими	заключение договора о предоставлении возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.03.2022	Бормотова Л.В., директор	заключен договор о предоставлении возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды»	15.03.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав семинар-практикум для работников вахты, секретарей и заведующих отделений колледжа по повышению эффективности общения с обучающимися	15.02.2022	Настина Л.В., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум "Профессиональная этика и культура общения" для всех сотрудников колледжа	08.02.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав семинар-практикум для преподавателей колледжа по повышению эффективности общения с обучающимися	15.02.2022	Настина Л.В., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум "Профессиональная этика и культура общения с обучающимися и их родителями" для преподавателей колледжа	08.02.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации организовав семинар-практикум для работников при дистанционных формах взаимодействия	15.02.2022	Настина Л.В., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум "Профессиональная этика и культура общения в условиях обучения с использованием дистанционных технологий" для педагогических работников колледжа	08.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
22	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через имиджирование образовательной организации: дни открытых дверей для абитуриентов и работодателей	30.06.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора	Проводится систематическое имиджирование образовательной организации через: дни открытых дверей для абитуриентов и работодателей (не реже 1 раза в квартал), публикацию информации о деятельности ОО на официальных страницах в соцсетях и сайте колледжа	08.04.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.03.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора	обеспечивается соблюдение установленного графика работы организации, при составлении расписания дополнительных образовательных услуг учитывается мнение обучающихся	30.03.2022

24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.03.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора	оборудована мастерская по компетенции "Дошкольное образование", проведен косметический ремонт спортивного и актового зала, Учитывается мнение обучающихся при формировании содержания подготовки; расширен перечень направлений и форм внеучебной деятельности с учетом потребностей студентов	30.03.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

Директор



*[Handwritten signature]*

Л.В. Бормотова