

УТВЕРЖДАЮ
Биктуганов Ю.И.
Приказ Министерства образования и молодежной
политики Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Ревдинский педагогический колледж"
на 2022-2024 годы

городской округ Ревда
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6627008137

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год,)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.06.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, разместить на сайте	15.02.2022	Нургалеева И.Р.. Методист		
		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.02.2022	Коровина Н.А., зам.директора по РСО		

		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.02.2022	Комиссаров Л.Н., специалист по кадрам		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	05.02.2022	Решетникова Г.Н., гл. бухгалтер		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	05.02.2022	Нургалева И.Р.. Методист		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	05.02.2022	Нургалева И.Р.. Методист		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	05.02.2022	Нургалева И.Р.. Методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
		приобрести и установить банкетки для зон отдыха и рекреаций	05.02.2024	Акулова А.Е., зам.директора по АХР		
		разнообразить меню в столовой,	15.04.2022	Еремеева Н.В., зав. производством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2024	Акулова А.Е., зам.директора по АХР		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2022	Акулова А.Е., зам.директора по АХР		
		наличие сменных кресел-колясок	01.10.2022	Акулова А.Е., зам.директора по АХР		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Акулова А.Е., зам.директора по АХР		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Акулова А.Е., зам.директора по АХР		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.03.2022	Бормотова Л.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав семинар-практикум для работников вахты, серетарей и заведующих отделений колледжа по повышению эффективности общения с обучающимися	15.02.2022	Настина Л.В., педагог-психолог		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав семинар-практикум для преподавателей колледжа по повышению эффективности общения с обучающимися	15.02.2022	Настина Л.В., педагог-психолог		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации организовав семинар-практикум для работников при дистанционных формах взаимодействия	15.02.2022	Настина Л.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через имиджирование образовательной организации: дни открытых дверей для абитуриентов и работодателей	30.06.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.03.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.03.2022	Патракова Г.Г, заместитель директора		