



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО

«Ревдинский педагогический колледж»

Л.В. Бормотова

10.01.2019 г.

**План ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,  
охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы  
на 2019 год**

---

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Не достаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Организация работы «Гостевой книги» на сайте ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	До 30.04. 2019 г.	Семенов Александр Сергеевич, системный администратор		
Не достаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (с помощью электронных сервисов, доступных на сайте)	Организация работы «Гостевой книги» на сайте ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	До 30.04. 2019 г.	Семенов Александр Сергеевич, системный администратор		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не достаточная удовлетворенность условиями организации питания обучающихся	Разнообразить меню столовой ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	До 30.04. 2019 г.	Еремеева Наталья Валерьевна, зав. производством		
Не достаточно возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширение спектра участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смот-	В течение 2019 г.	Емельянова Оксана Николаевна, зам. дирек-		

	рах, физкультурных и спортивных мероприятиях		тора, Коровина Наталья Анатольевна, зам. директора		
--	--	--	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствование доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение 2019 г.	Акулова Анастасия Евгеньевна, зам.директора		
--	--	-------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не достаточная, для части обучающихся, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Проведение тренингов по формированию культуры делового общения для работников и обучающихся	В течение 2019 г.	Патракова Гульнара Галимжановна, зам.директора		
---	---	-------------------	---	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточная удовлетворенность части получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации	Создание мобильного компьютерного класса в ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	В течение 2019 г.	Акулова Анастасия Евгеньевна, зам.директора		
---	---	-------------------	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".