

## Акт

### о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице Начальника ЛТЦ Ревдинский район МЦТЭТ г.Первоуральск Арсланова Ильфара Рафаэлевича,

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании доверенности №0503/29/111-19 от 13.11.2019 г.

с одной стороны, и

от лица: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Ревдинский педагогический колледж",

(наименование социально-значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу: Свердловская область, Городской округ Ревда, город Ревда, улица Максима Горького, дом 5

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице Заместителя директора по АХР Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Ревдинский педагогический колледж" Акуловой Анастасии Евгеньевны

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Приказа от 22.05.2014 г. № 123-л/с, с другой стороны,

по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 года № 0173100007519000082\_144316.

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 5, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения 129 (это скорость работы)

(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю,

106 (это сеть)

(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),

время задержки IP-пакетов – 2 мс,  
вариация времени задержки IP-пакетов – 0,046 мс,  
потери IP-пакетов – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «1» декабря 2019 г.

Представитель Потребителя

Заместитель директора по АХР  
Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения Свердловской области  
"Ревдинский педагогический колледж"

  
А.Е.Акулова

«20» ноября 2019 г.



Представитель Исполнителя

Начальник ЛТЦ Ревдинский район  
МЦТЭТ г.Первоуральск

  
И.Р.Арсланов

«20» ноября 2019 г.





**АКТ**  
**об оказании Услуг связи**  
 (за отчетный период с 01.10.2022 по 31.08.2023 )

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО "Ростелеком" (далее – **Исполнитель**), в лице Ведущий специалист отдела продаж государственным заказчиком Екатеринбургского филиала ПАО "Ростелеком" Кузнецова Ольга Павловна, действующего (-ей) (должность в именительном падеже) (Фамилия, Имя, Отчество в именительном падеже)

на основании доверенности № 0503/29/83/23 от 29.08.2023 с одной стороны, (Основание деятельности Исполнителя)

и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "РЕВДИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (далее – **Представитель СЗО**), в лице директор Бормотова Лариса Владимировна, действующего (-ей) на основании Устава с другой стороны, (должность в именительном падеже) (Фамилия, Имя, Отчество в именительном падеже) (Основание деятельности представителя СЗО)

составили настоящий акт о том, что социально значимому объекту оказаны следующие Компоненты услуги в соответствии с условиями Контракта от 30.12.2021 № 0410/151 и полученной Заявкой № 10 от 30.09.2022 (редакция № 5 от 31.08.2023 )

- Компонент Услуги связи «**Передача данных**» требуется ;  
(Указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)
- Компонент Услуги связи «**Предоставление доступа**» не требуется ;  
(Указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)
- Компонент Услуги связи «**Передача данных L2**» требуется ;  
(Указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)
- Компонент Услуги связи «**Организация канала L2**» не требуется ;  
(Указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)

№ объекта из перечня СЗО	Субъект Российской Федерации	Тип населенного пункта	Адрес учреждения	Широта	Долгота	Полное наименование учреждения	Компонент Услуги связи «Передача данных» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Предоставление доступа» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Передача данных L2» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Организация канала L2» (Оказана/Не оказана)	Скорость подключения (Мбит/с)	Технология подключения (ВОЛС/оптика/ВНЦЦ)	Точка присоединения к ЕСПД порт №	Перечень предоставленных интернетных URL ресурсов*	Перечень предоставленных ресурсных URL ресурсов*	Доступность информационной системы*
6681	Свердловская область	Город	623286, ОБЛАСТЬ СВЕРДЛОВСКАЯ, ГОРОД РЕВДА, УЛИЦА МАКСИМА ГОРЬКОГО, ВЛД 5	56.8051764	59.9110578	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "РЕВДИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	Оказана	Не оказана	Оказана	Не оказана	100	ВОЛС	620041, г. Екатеринбург, пер. Асбестовский, 4А, основной EBRGRGR3 xe1/3/1; основной EBRGRGR11 xe1/1/0	<a href="https://vk.com">https://vk.com</a> <a href="https://parnhub.com">https://parnhub.com</a> <a href="http://worldofranks.ru">http://worldofranks.ru</a> <a href="https://www.dossubskoi.ru">https://www.dossubskoi.ru</a> <a href="https://forum.ru">https://forum.ru</a> <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>	<a href="https://www.dossubskoi.ru">https://www.dossubskoi.ru</a> <a href="https://forum.ru">https://forum.ru</a> <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>	Доступна

\* в соответствии с утвержденной Методикой проведения приемо-сдаточных испытаний, разработанной согласно требованию п. 7.1 Технического задания.

	Дата НАЧАЛА оказания компонента Услуги		Дата ОКОНЧАНИЯ оказания компонента Услуги	
	Плановая	Фактическая	Плановая	Фактическая
Компонент Услуги связи «Передача данных»	01.10.2022	01.10.2022	31.08.2023	31.08.2023
Компонент Услуги связи "Предоставления доступа"	---	---	---	---
Компонент Услуги связи «Передача данных L2»	01.10.2022	01.10.2022	31.08.2023	31.08.2023

Компонент Услуги связи "Организация канала 1.2"

-

-

-



Период №1 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Период №2 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Период №3 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Замечания (претензии, особое мнение) – при наличии:

--	--

от Исполнителя:

Ведущий специалист отдела продаж государственным заказчикам  
Екатеринбургского филиала ПАО "Ростелеком"  
(должность)

\_\_\_\_\_ **Кузнецова О. П.**  
(подпись) (ФИО)

от Представителя СЗО:

\_\_\_\_\_ **директор**  
(должность)

\_\_\_\_\_ **Бормотова Л. В.**  
(подпись) (ФИО)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"  
Идентификатор: 5a472bd0-97d2-4feb-b32d-23609ed74bd3

ПОДПИСАНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Кузнецова Ольга Павловна, Ведущий специалист	31.08.23 07:20 (MSK)	Сертификат 02CC06A90057B0DD844180801CD87861C7
УТВЕРЖДЕНО	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "РЕВДИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", Бормотова Лариса Владимировна, Директор	07.09.23 14:51 (MSK)	Сертификат 0099A3503A81DE30901FAFB04ED8C973F1

Утверждено

Заместитель директора по АХР  
Государственного бюджетного  
профессионального  
образовательного учреждения  
Свердловской области  
"Ревдинский педагогический  
колледж"

  
А.Е. Акулова  


« 20 » ноября 2019 г.

Утверждено

Начальник ЛТЦ Ревдинский район  
МЦТЭТ г. Первоуральск  
ПАО «Ростелеком»

  
И.П. Арданов  


« 20 » ноября 2019 г.

### РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком» и Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Свердловской  
области "Ревдинский педагогический колледж"

Исполнитель  
и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых  
по государственному контракту № 0173100007519000082\_144316

Получатель

г. Москва, 2019 г.

## 1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000082\_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

## 2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

### 1.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: (34397) 3-48-74	

### 2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-302-21-11	<u><a href="mailto:Czo_ural@ural.rt.ru">Czo_ural@ural.rt.ru</a></u>

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.



2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

### 3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
  - дата и время возникновения проблемы,
- критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
  - в помещении Получателя;
  - на оконечном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.



3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

310 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего

Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

#### 4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

#### 5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.



## 6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

## 7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000082\_144316 от «09» августа 2019 г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 307419508320837797574833128201242969401703522582

Владелец Бормотова Лариса Владимировна

Действителен с 01.09.2023 по 31.08.2024